

Algemene voorwaarden de Nationale Hypotheekbond B.V.

Artikel 1 Algemeen

1.1) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.2) In een overeenkomst kunnen bepalingen worden opgenomen die kunnen afwijken van de bepalingen in de algemene voorwaarden. Deze specifiek bepalingen prevaleren boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1) Alle offertes en aanbiedingen van NHB zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders door partijen overeengekomen.

2.2) De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen en de prijzen in deze algemene voorwaarden zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door NHB aangegeven.

Artikel 3 Omvang opdracht en reikwijdte werkzaamheden NHB

3.1) Aan de getoonde signalen, risico's, kansen en berekeningsuitkomsten van NHB kan louter een nieuwswaarde worden gehecht. De berekeningen van NHB houden geen advies in. Voor daadwerkelijk advies over de hypotheek, verzekeringen of andere financiële producten dienen Afnemers contact op te nemen met hun hypotheekverstrekker, (levens)verzekeraar en/of indien van toepassing (financiële) dienstverlener en/of tussenpersoon.

3.2) NHB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Persoons- en/of hypotheekgegevens zullen nimmer worden doorgegeven aan derden die geen werkzaamheden verrichten in het kader van deze overeenkomst voor NHB, tenzij hiervoor door Afnemer uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend.

3.3) Indien voor de uitvoering van werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1) NHB is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien (i) Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) indien sprake is van na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen of (iii) in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Afnemer.

4.2) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NHB op Afnemer onmiddellijk opeisbaar en is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade aan Afnemer.

Artikel 5: Verplichtingen Afnemer

5.1) Afnemer is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoort te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan NHB te verstrekken. Afnemer staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.

5.2) De door NHB aan Afnemer verstrekte informatie ter zake haar dienstverlening is indicatief en afhankelijk van de door Afnemer ingevoerde informatie.

Artikel 6 Betaling

6.1) Betaling geschiedt conform de afgesproken periode middels automatische incasso. Bij onvoldoende saldo op de rekening voor een automatische incasso of in geval van storting, dient de betaling alsnog te worden voldaan binnen 10 dagen nadat betaling had moeten plaatsvinden. Dit is een fatale termijn.

6.2) Indien schriftelijk is afgesproken periodiek te factureren dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door NHB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. In deze situatie zijn de aanvullende administratiekosten € 5,00 per factuur. De factuurtermijn is een fatale termijn.

6.3) Indien de Afnemer niet tijdig betaalt, dan is hij van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand - tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is - en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 300,-.

6.4) Bij een betalingsachterstand van de Afnemer heeft NHB het recht om Afnemer de toegang tot haar account te blokkeren totdat het verschuldigde bedrag is voldaan. De overeenkomst blijft echter van kracht waardoor Afnemer het lidmaatschapsgeld verschuldigd blijft.

6.5) Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening dan wel opschorting van het door hem aan NHB verschuldigde, tenzij Afnemer een natuurlijk persoon is.

Artikel 7 Reclame

7.1) Klachten dienen uitsluitend schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Een klacht dient binnen een maand nadat het gebrek kenbaar is geworden dan wel kenbaar had kunnen zijn door NHB te zijn ontvangen, waarna klachten niet meer in behandeling worden genomen.

7.2) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die uit de klacht zijn voortgekomen - waaronder begrepen de onderzoekskosten en communicatiekosten - aan de zijde van NHB, integraal voor rekening van Afnemer.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1) NHB betracht grote zorgvuldigheid bij de inhoud van de website www.hypotheekbond.nl en/of websitetools en/of andere websites van NHB die Afnemer raadpleegt.

Desondanks kunnen aan de signalen, risico's, kansen en uitkomsten van de diverse berekeningen op voornoemde websites geen rechten worden ontleend en is NHB niet aansprakelijk voor eventuele onjuiste uitkomsten en geboden informatie daarop.

8.2) NHB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NHB is uitgegaan van door of namens Afnemer en/of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3) NHB is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

8.4) Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van NHB, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst en misgelopen opdrachten, uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.

8.5) Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Afnemer jegens NHB heeft dienen binnen 6 maanden na het moment waarop Afnemer hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk bij NHB te zijn ingediend, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen. Indien Afnemer een natuurlijk persoon is, dan bedraagt de termijn 12 maanden en 1 dag.

8.6) Afnemer vrijwaart NHB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien NHB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden NHB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem dat geval verwacht mag worden. NHB is dan, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zichzelf te laten bijstaan bij het oplossen van deze situatie. Alle kosten en schade aan de zijde van NHB daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

NHB behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en wet- en regelgeving aangaande intellectueel eigendomsrechten. NHB heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Gebruik van naam en/of beeldmerk van de Hypotheekbond

De namen "de Nationale Hypotheekbond", "Hypotheekbond", "de Hypotheekbond" en alle overige aan de Hypotheekbond gelieerde, of redelijkerwijs te liëren namen/(beeld-)merken mogen slechts na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NHB door Afnemer gebruikt worden in (reclame-)uitingen waaronder, maar niet uitsluitend, (lokale) dag- of weekbladen, tijdschriften, (reclame-) folders, internetsites of audiovisuele uitingen.

Artikel 11 Browser

De software van NHB functioneert op browsers van maximaal twee jaar oud. NHB biedt beperkte ondersteuning voor oudere browsers. NHB biedt een optimale gebruikerservaring op een Google Chrome browser van maximaal twee jaar oud.

Artikel 12 Eenzijdig wijzigingsbeding

12.1) NHB is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

12.2) Indien Afnemer een particulier is en NHB wijzigt eenzijdig de algemene voorwaarden, dan heeft Afnemer het recht om de overeenkomst enkel schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen NHB en Afnemer, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Amsterdam is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.