

Algemene voorwaarden Nationale Hypotheekbond B.V.

In de hoop en met het vertrouwen dat onderstaande nooit in een conflict hoeft te worden bekrachtigd vindt u evenwel onderstaand de Algemene Voorwaarden die op onze dienstverlening van toepassing zijn:

artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Nationale Hypotheekbond BV, hierna te noemen: "NHB", en een Opdrachtgever (zakelijk)/klant (particulier), hierna te noemen "Opdrachtgever", tenzij NHB uitdrukkelijk het tegendeel aangeeft.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met NHB, voor de uitvoering waarvan door NHB derden worden ingeschakeld.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. NHB en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien NHB niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NHB in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.8 Waar in deze Algemene Voorwaarden een bepaald (gedeelte van een) artikel alleen, of voornamelijk gericht is op zakelijke opdrachtgever, dan wel particuliere opdrachtgever wordt dit expliciet vermeld. Alle overige (delen van) artikels zijn op beide opdrachtgevers van toepassing.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van NHB zijn vrijblijvend.

2.2 NHB kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is NHB daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

artikel 3 Omvang opdracht en reikwijdte werkzaamheden NHB

3.1 NHB verstrekt algemene informatie over hypotheek en voert werkzaamheden uit zoals omschreven in artikel 3.3, zulks naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. NHB gaat daarbij uit van de kennis, informatie en wetgeving zoals deze op het moment van publiceren c.q. uitvoering van de werkzaamheden bij NHB bekend is. Voor alle diensten/berekeningen die door NHB worden aangeboden geldt dat NHB zich inzet om zoveel mogelijk aanbieders en producten te kunnen vergelijken maar dat NHB hierbij geen garantie geeft dat alle in markt beschikbare producten/diensten worden meegenomen in deze berekeningen en/of dat de getoonde uitkomsten correct zijn en/of daadwerkelijk beschikbaar zijn.

3.2 De door NHB verstrekte informatie aan particulieren is bedoeld voor personen zonder gefundeerde kennis van hypotheek. NHB geeft prioriteit aan de toegankelijkheid van de desbetreffende (informatie over de) hypotheekverstrekker, (levens)verzekeraar en/of (financiële) dienstverlener, waardoor het mogelijk is dat deze informatie niet volledig is of niet voldoet aan alle eisen met betrekking tot informatieverstrekking, die zouden gelden wanneer dit product daadwerkelijk zou worden afgenomen bij de betreffende organisatie. De door NHB op zijn website gepubliceerde uitkomst van berekeningen vormen slechts een indicatie op basis van de door de desbetreffende Opdrachtgever verstrekte gegevens. Deze berekeningen kunnen nimmer leiden tot een aanspraak tot nakoming door de Opdrachtgever van de uitkomsten van de desbetreffende berekeningen.

3.3.1 NHB verwerkt en berekent op basis van de door Opdrachtgevers aangeleverde gegevens en vergelijkt de opgevraagde/ingevoerde hypotheekgegevens met de aan NHB bekende gegevens uit de markt, teneinde tot een vergelijking te komen op basis van hypotheeklasten. De berekeningen van NHB strekken louter ter informatie van de desbetreffende Opdrachtgever, op wie de berekening van toepassing is. Voor een exacte uitkomst van de berekeningen dienen meer gegevens te worden betrokken van de desbetreffende Opdrachtgever en/of tussenpersonen. De uiteindelijke acceptatie van de door NHB getoonde uitkomsten van de berekeningen ligt bij de respectievelijke hypotheekverstrekkers en/of (levens)verzekeraars.

3.3.2 NHB verwerkt en berekent grotendeels op basis van algemene (reken)regels/voorwaarden/tarieven. (maatschappij-) Specifieke (reken)regels/voorwaarden/tarieven, waaronder maar niet uitsluitend arrangementsrentes of afwijkende boeterenteformules, worden niet (altijd) meegenomen in de berekeningen. Hierdoor kunnen uitkomsten afwijken van de

werkelijkheid. De door NHB gepubliceerde uitkomsten dienen dan ook altijd te worden gecontroleerd door een hiervoor bevoegde adviseur/instelling alvorens eventuele wijzigingen worden doorgevoerd/producten worden aangevraagd.

3.4 De dienst voor het vergelijken van hypotheeklasten voor nieuwe hypotheeklen is alleen bedoeld voor particuliere opdrachtgevers en mag slechts worden gebruikt voor het vergelijken van hypotheeklasten die van toepassing (zouden) zijn op de betreffende particuliere opdrachtgever.

3.5 NHB is niet verantwoordelijk voor eventuele schade of kosten die Opdrachtgevers en/of tussenpersonen ondervinden respectievelijk maken op basis van de door NHB getoonde berekeningsuitkomsten en/of informatie over hypotheeklen, daaraan gerelateerde zaken en andere financiële producten of diensten, geleverd door NHB. De berekeningen van NHB houden geen advies in. Voor daadwerkelijk advies over de hypotheek dienen Opdrachtgevers contact op te nemen met hun hypotheekverstrekker, (levens)verzekeraar en/of indien van toepassing (financiële) dienstverlener en/of tussenpersoon. Aan de uitkomsten van de berekeningen van NHB kan derhalve louter een nieuwschaar worden gehecht.

3.6 Een lidmaatschap tussen NHB en een zakelijke Opdrachtgever (tussenpersoon) wordt aangegaan voor de periode van één jaar en zal bij afloop van dit jaar stilzwijgend verlengd worden met eenzelfde periode, tenzij de opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand de overeenkomst voor afloop van dat jaar schriftelijk opzegt.

3.7 NHB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Persoons-, en/of hypotheekgegevens van cliënten zullen hierbij nimmer worden doorgegeven aan de betreffende derden tenzij hiervoor door de opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming is verleend.

artikel 4 Lidmaatschap NHB voor zakelijke klanten (hypotheekadvieskantoren)

4.1 Het lidmaatschap van NHB voor het laten herberekenen van lopende hypotheeklen wordt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, per jaar aangegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten bij vooruitbetaling dienen te worden voldaan. Het tarief voor een zakelijk lidmaatschap bedraagt EUR 149,- per maand excl. BTW voor de monitoring van bestaande relaties (vermeerderd met een eenmalige opstartvergoeding van € 225,-), voor de websitetools bedraagt de prijs € 59,- per maand voor leden (gebruikers van de monitoring diensten) en € 79,- voor niet-leden (vermeerderd met een eenmalige opstartvergoeding van € 125,-). *Voor de websitetools geldt een maximum van 100 berekeningen per maand, daarboven geldt een vergoeding van respectievelijk € 0,59 of € 0,79 cent per berekening.*

4.2.1 Ten aanzien van een zakelijk lidmaatschap van de NHB geldt, dat tussenpersonen daardoor de beschikking krijgen over een (berekenings)systeem, waarbij de hypotheeklasten en eventueel overige gegevens van individuele cliënten op basis van de door de tussenpersoon ingevulde gegevens vergeleken kunnen worden op basis van de (netto) maandlast; voorts ontvangen tussenpersonen in geval van lidmaatschap een systeem dat automatisch gegenereerde berichten (brieven dan wel e-mails) kan versturen, waarbij de tussenpersoon zelf verantwoordelijk is en blijft voor de inhoud van deze berichten.

4.2.2 Zowel ten aanzien van een particuliere bezoeker die zijn/haar e-mailadres ter beschikking stelt, als een zakelijk lidmaatschap geldt, dat men per e-mail nieuwsberichten ontvangt over de Hypotheekbond, dan wel andere interessante informatie over de hypotheekmarkt en aanverwante financiële markten.

4.2.3 Voor een zakelijk lidmaatschap (adviseurs e.a.) geldt dat voor maximaal 3 hypotheekadviseurs de door hun afgesloten hypotheeklen met een totaal maximum van 1000 dossiers mogen worden ingevoerd voor monitoring, voor extra dossiers en/of het invoeren van hypotheeklen van meer dan 3 adviseurs wordt een meerprijs gerekend. In het geval van het invoeren van hypotheeklen die vanuit meerdere locaties en/of rechtspersonen zijn gesloten geldt dat per rechtspersoon per locatie van waaruit een hypotheekadviseur werkzaam is, één lidmaatschap is vereist. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het niet toegestaan om klanten/hypotheekdossiers in te voeren die zijn gesloten vanuit-, of in samenwerking met andere rechtspersonen en/of hypotheekadviseurs.

4.3 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever NHB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. NHB dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.4 NHB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Persoons-, en/of hypotheekgegevens van cliënten zullen hierbij nimmer worden doorgegeven aan de betreffende derden tenzij hiervoor door de opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming is verleend.

artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 NHB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien sprake is van na het sluiten van de overeenkomst NHB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

5.2 Voorts is NHB bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NHB kan worden gevergd. Recht van ontbinding is tevens mogelijk wanneer NHB redelijkerwijs kan aantonen dat de diensten die worden afgenomen niet worden gebruikt binnen de regels die NHB daaraan heeft gesteld.

5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NHB op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NHB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5.4 Indien NHB tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is NHB gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NHB gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wèl tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NHB vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van NHB op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

artikel 6 Overmacht

6.1 NHB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NHB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NHB niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NHB of van derden daaronder begrepen. NHB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NHB zijn verbintenis had moeten nakomen.

6.3 NHB kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Voor zoveel NHB ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NHB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 7 Betaling en incassokosten

7.1 Tenzij betaling geschiedt middels automatische incasso dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door NHB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door NHB aangegeven. NHB is gerechtigd om periodiek te factureren.

7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.3 NHB heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. NHB kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. NHB kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NHB verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien NHB echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

8.1 Klachten over NHB dienen kenbaar te worden gemaakt door een bericht met ontvangstbevestiging te sturen aan klachten@hypotheekbond.nl per e-mail of per reguliere post naar het adres zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Klachten zullen binnen tien werkdagen worden behandeld. In gevallen, waarin de algemene voorwaarden niet voorzien in een oplossing voor een klacht, beslist de directie van NHB.

8.2 De Opdrachtgever dient NHB steeds in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en dient daarbij zijn volledige medewerking te verstrekken.

8.3 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van NHB daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens NHB en de door NHB bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien NHB ondanks het bepaalde in artikel 3 van deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 NHB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NHB is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.3 NHB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NHB is uitgegaan van door of namens derden verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.4 Indien NHB aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van NHB beperkt tot maximaal de laagste van de volgende twee bedragen: de kosten van lidmaatschap dan wel de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht.

9.5 De aansprakelijkheid van NHB is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.6 NHB is nimmer aansprakelijk voor andere schade dan directe schade.

9.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NHB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NHB toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. NHB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.8 NHB betracht grote zorgvuldigheid bij de inhoud van de website www.hypotheekbond.nl en de uitvoering van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden. Desondanks kunnen aan de uitkomsten van de diverse berekeningen op de website www.hypotheekbond.nl geen rechten worden ontleend. NHB kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan dankzij of ondanks de uitkomsten en geboden informatie op de website www.hypotheekbond.nl. NHB aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiende uit het raadplegen en het gebruik van de website www.hypotheekbond.nl.

artikel 10 Vrijwaring

10.1 De Opdrachtgever vrijwaart NHB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan NHB toerekenbaar is. Indien NHB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden NHB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NHB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NHB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 NHB behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. NHB heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Gebruik van naam en/of beeldmerk van de Hypotheekbond

12.1 De namen "de Nationale Hypotheekbond", "Hypotheekbond", "de Hypotheekbond" en alle overige aan de Hypotheekbond gelieerde, of redelijkerwijs te liëren namen/(beeld-)merken mogen slechts na schriftelijke toestemming gebruikt worden in (reclame-) uitingen waaronder, maar niet uitsluitend, (lokale) dag- of weekbladen, tijdschriften, (reclame-)folders, internetsites of audiovisuele uitingen.

artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NHB partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van NHB is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft NHB het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar op www.hypotheekbond.nl/algemene-voorwaarden en op eerste verzoek opvraagbaar via info@hypotheekbond.nl of per reguliere post; Johan Huizingalaan 400, 1066 JS te AMSTERDAM.

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met NHB.